

PLANO DE TRABALHO - 2020
SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
IDOSAS E SUAS FAMILIAS





LAR ESCOLA "SANTA LUZIA" PARA CEGOS

RUA GERSON FRANÇA Nº 11-61 - CEP 17014-380 - ALTOS DA CIDADE - FONE 3223-1754 Fax 3226-2386

UNIDADE II: AV. CASTELO BRANCO, 24-09 - CEP 17052-005 - VL. PAULISTA - FONE (14) 3236-1977

CNPJ: 45.030.442/0001-19 - BAURU - SP - E-MAIL: larsantaluzia@hotmail.com

PLANO DE TRABALHO

Organização da sociedade civil: Lar Escola "Santa Luzia" Para Cegos.

CNPJ: 45.030.442/0001-19

Rede de Proteção Social Especial de Média Complexidade

Serviço/Programa: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias.(SEID)

Exercício: **2020**

Nome do Responsável pela OSC: Presidente: Sra. Nilce Regina Capasso Canavesi

1- CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL- OSC:

O Lar Escola "Santa Luzia" para os Cegos, fundada em 24/04/1969 sob a forma de OSC (Organização da Sociedade Civil) - é uma sociedade civil de direito privado que não possui fins econômicos, e duração por tempo indeterminado, com sede na Rua: Gerson França, nº 11-61, Vila Mesquita, CEP:17014-380, no Município de Bauru Estado de São Paulo e foro na comarca de Bauru. De assistência social, educação e saúde.

Parágrafo Único – Não há entre os associados, direitos e obrigações recíprocos.

A OSC Lar Escola "Santa Luzia Para Cegos" tem por finalidade promover de forma continuada, permanente e planejada, prestação de serviços de forma gratuita, executando serviços, programas ou projetos socioassistenciais.

A entidade realiza suas atividades em um prédio cedido, e também na sede administrativa, onde realizamos Atividade da Vida Diária e Prática e setor administrativo. No prédio da Av: Castelo Branco, dispõem 2 de sala de informática, 1 sala de Braille, 1 sala para artesanato, 1 sala para grupos, 1 sala de música, 1 sala Serviço Social/Psicologia, 1 Sala Terapeuta Ocupacional, cozinha e refeitório, para atividade física utilizamos a área externa da entidade. Tem em seu quadro de funcionários, 1 Assistente Social, 1 Psicóloga, 1 Terapeuta Ocupacional, 1 Educadora Social, 2 Cuidadoras.

Possui uma infraestrutura com área física, recursos humanos e matérias que possibilita um atendimento de qualidade para 60 pessoas com deficiência, idosos e suas famílias.



LAR ESCOLA "SANTA LUZIA" PARA CEGOS

RUA GERSON FRANÇA N° 11-61 - CEP 17014-380 - ALTOS DA CIDADE - FONE 3223-1754 Fax 3226-2386

UNIDADE II: AV. CASTELO BRANCO, 24-09 - CEP 17052-005 - VL. PAULISTA - FONE (14) 3236-1977

CNPJ: 45.030.442/0001-19 - BAURU - SP - E-MAIL: larsantaluzia@hotmail.com

Os recursos financeiros são provenientes do Termo de colaboração firmados com a Prefeitura Municipal de Bauru – Secretaria do Bem-Estar Social (SEBES), Prefeitura Municipal de Bauru – Secretaria Municipal da Educação, e através de eventos promocionais.

2 - DIAGNÓSTICO DA REALIDADE

O Lar Escola "Santa Luzia" Para Cegos tem por finalidade prestar apoio e orientação a Pessoa com deficiência, idosas com dependência, seus cuidadores e familiares com vivência de violação de direitos que comprometem sua autonomia.

O perfil dos usuários atendidos em sua maioria é de pessoas com deficiência visual e baixa visão, com a faixa etária entre 18 a 85 anos de idade de ambos os sexos.

A situação socioeconômica é de aposentados por invalidez e beneficiários da LOAS/BPC – Benefício de Prestação Continuada.

Ressaltamos a importância que este serviço proporciona na vida das famílias que se encontram com dificuldades de superar as limitações emocionais e físicas, ocasionadas pela deficiência, bem como os idosos que se encontram em situação de dependência total de seus familiares, ambos sem perspectiva de vida e em isolamento social, no entanto, com o decorrer dos atendimentos podemos verificar que a atuação em conjunto com os CRAS e CREAS, e também o envolvimento familiar e comunitário, proporcionaram o desenvolvimento da auto estima, autonomia pessoal, inclusão social e principalmente o resgate dos vínculos familiares desses usuários.

3- DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1– Identificação: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com deficiência, Idosas e suas Famílias.

3.2– Usuário: Pessoas com deficiência, idosas com dependência, seus cuidadores e familiares.



3.3 – Objetivo Geral:

- Promover a autonomia e melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;

3.4 - Meta de Atendimento: Atender 60 usuários.

3.5 – Período de Funcionamento: De segunda a sexta feira - das 8h às 17h.

3.6 – Formas de Acesso:

- Por encaminhamento do CREAS / PAEFI;
- Por meio de requisição encaminhada ao CREAS/PAEFI pelos serviços de políticas públicas setoriais, demais serviços socioassistenciais, Ministério Público ou Poder Judiciário.

3.7 – Operacionalização:

O serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos e suas famílias deverá apoiar suas ações no Plano de Trabalho na Unidade, como forma de organizar o cotidiano dos atendimentos no local.

Os profissionais da equipe técnica, ao inserir o usuário deverão identificar demandas e situações de violência e/ou violação de direitos e construir conjuntamente com a rede de atendimento socioassistencial, usuário e família o Plano de Atendimento Individual e ou Familiar e ofertar atividades de cuidados .

Para tanto, serão desenvolvidas ações com a família, cuidadores, pessoa com deficiência e idosos, no domicílio, em unidades de centro dia ou outras unidades referenciadas públicas ou comunitárias. As ações serão pautadas por atividades



LAR ESCOLA "SANTA LUZIA" PARA CEGOS

RUA GERSON FRANÇA N° 11-61 - CEP 17014-380 - ALTOS DA CIDADE - FONE 3223-1754 Fax 3226-2386

UNIDADE II: AV. CASTELO BRANCO, 24-09 - CEP 17052-005 - VL. PAULISTA - FONE (14) 3236-1977

CNPJ: 45.030.442/0001-19 - BAURU - SP - E-MAIL: larsantaluzia@hotmail.com

coletivas e individuais que permeará o atendimento, garantido o acesso a atividades lúdicas, ocupacionais, recreativas, culturais, esportivas, oficinas de arteterapia, inclusão digital de habilidades básicas.

O Serviço ofertado deve oferecer ainda, o acesso ao Cadastro Único, a benefícios, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia do usuário, família e cuidador.

Ofertar na Unidade de Referência um conjunto variado de atividades de convivência grupal, social e comunitária; cuidados pessoais; fortalecimento de vínculos familiares e ampliação das relações sociais; apoio e orientação aos cuidadores familiares, acesso a outros serviços no território e as tecnologia assistivas de autonomia e convivência, contribuindo para aumentar a autonomia e evitar o isolamento social da pessoa idosa ou com deficiência e do cuidador familiar.

A dinâmica no cotidiano deste serviço contribuirá para a produção e a difusão de conhecimento, experiências e saberes sobre deficiência, dependência, autonomia, vulnerabilidade e risco por violação de direitos sociais.

A articulação com outras áreas como: Educação, Trabalho, Cultura, órgãos de Defesa e Garantia de Direitos, entidades sociais de atenção ao idoso e pessoas com deficiência, dentre outras articulações para garantir a necessária intersectorialidade das ações.

Importante lembrar que nas ações coletivas as atividades socioeducativas, os grupos deverão ser formados respeitando-se a faixa etária e o grau de dependência dos usuários atendidos por este serviço.

Atividades envolvendo o espaço do domicílio previstas no Plano de Atendimento envolverão a família original e ou ampliada, com intervenções pautadas no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade com vistas ao aprofundamento das questões que perpassam o núcleo familiar, tais como, relacionais, afetivas e de convívio; aspectos relacionados às condições de acessibilidade, e na redução da sobrecarga, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados.

Para tanto o Plano de Atendimento Individual e ou familiar deverá prever as idas dos membros da equipe multiprofissional ao domicílio para a realização de atividade de apoio e orientação à família e ao cuidador familiar, aos irmãos, tios, avós, vizinhos etc, levando informações de acesso a outros serviços do território, sugestões de atividades que



LAR ESCOLA "SANTA LUZIA" PARA CEGOS

RUA GERSON FRANÇA N° 11-61 - CEP 17014-380 - ALTOS DA CIDADE - FONE 3223-1754 Fax 3226-2386

UNIDADE II: AV. CASTELO BRANCO, 24-09 - CEP 17052-005 - VL. PAULISTA - FONE (14) 3236-1977

CNPJ: 45.030.442/0001-19 - BAURU - SP - E-MAIL: larsantaluzia@hotmail.com

amplie a autonomia e emancipação social, estratégias para passar a freqüentar o serviço na Unidade ou algumas de suas atividades na comunidade, dentre outras.

Deverão ser estimulados a desenvolver atividades de vida diária e vida prática, como comer sozinho, se vestir, utilizar o banheiro; realizar atividades domésticas; fazer compras, usar o transporte público, atender telefone, estimular a imaginação, o raciocínio lógico, e leitura; desenvolver hábitos de organização, entre outros.

Para a realização dos cuidados às equipes deverão se utilizar de instrumentos de tecnologia assistiva que contribuam para proporcionar ou ampliar habilidades funcionais de pessoas com deficiência e consequentemente promover Vida Independente e Inclusão.

Os idosos e a pessoa com deficiência que residem sozinhas deverão receber visitas do cuidador pelo menos uma vez por semana ou mais, de acordo com a necessidade do usuário conforme estabelecido no Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar para a realização de cuidados pessoais tais como:

- Higiene Pessoal – cuidar da limpeza do corpo, da boca, do vestuário e dos objetos utilizados na vida diária, quando os mesmos estiverem impossibilitados de fazê-los, sem interferir em sua capacidade de decisão;
- Higiene do Ambiente – responsabilizar-se pelo espaço reservado, principalmente o quarto e quando não possuir apoio familiar, a organização do lar deverá ser completa;
- Alimentos – seguir as dietas e recomendações indicadas pelos profissionais, estimulando e auxiliando na alimentação, no preparo dos alimentos;
- Atividades Físicas – acompanhar atividades como caminhadas, auxiliando também em outros exercícios conforme recomendação de profissionais da área;
- Compras – auxiliar nas compras de alimentos, medicamentos e objetos de uso pessoal, quando esta tarefa não for possível ser realizada pela família;



LAR ESCOLA "SANTA LUZIA" PARA CEGOS

RUA GERSON FRANÇA Nº 11-61 - CEP 17014-380 - ALTOS DA CIDADE - FONE 3223-1754 Fax 3226-2386

UNIDADE II: AV. CASTELO BRANCO, 24-09 - CEP 17052-005 - VL. PAULISTA - FONE (14) 3236-1977

CNPJ: 45.030.442/0001-19 - BAURU - SP - E-MAIL: larsantaluzia@hotmail.com

- Lazer e Atividades – conversar sobre assuntos de interesse, assistir televisão, ler jornais e livros e auxiliar nos trabalhos manuais e outros;
- Estimulação – estimular a descoberta das coisas que gosta de fazer, de tomada de decisões, na manutenção da prática do autocuidado, apoiando e estimulando sua vida social, sua autoestima, de modo a permanecer ativo e participativo em outros serviços e espaços da comunidade.

A fim de estabelecer parâmetros de atendimento, adotar-se-á a definição de situação de dependência considera uma das resultantes da integração das pessoas com deficiência e idosos, o meio onde vivem e as barreiras existentes (barreiras naturais ou impostas pelo homem, arquitetônicas, atitudinais, de comunicação, transporte, dentre outras). Importante Salientar que dentre as dimensões a serem consideradas entre básica e instrumental, não deve haver um instrumento específico de avaliação de dependência, sendo recomendado o uso de instrumentais de coleta de informações que ressaltam: as situações de vulnerabilidades, risco e violação de direitos; a convivência no cotidiano com barreiras, e o perfil das necessidades e dos tipos de apoio necessários e o perfil do cuidador familiar (idade, condições de saúde, capacidades de cuidar de si e do outro, presença de stress).

A situação de dependência é, portanto, um conceito relacional e considerado um fenômeno multidimensional que varia de acordo com a deficiência (física, intelectual, auditiva, visual e múltipla); a associação desta os outros quadros, como síndromes, lesões ou doenças; a idade e sexo; as condições sociais e o entorno onde vive a pessoa, dentre outros fatores. Viver na extrema pobreza, em isolamento social, vítima de negligência, abandono e maus tratos, dentre outras situações precárias, são consideradas impeditivas da autonomia da pessoa com deficiência e idosa, portanto agravantes da situação de dependência.

As necessidades e, conseqüentemente os apoios nas situações de dependência, devem considerar duas dimensões:

Básica: diz respeito a apoios nas tarefas dos autos cuidados, como arrumar-se, vestir-se, comer, fazer higiene pessoal, locomover-se e outros;

Instrumental: diz respeito aos apoios para as atividades importantes para o desenvolvimento pessoal e social da pessoa com deficiência, como levar a vida da forma mais independente possível, favorecendo a integração e a participação do indivíduo do



LAR ESCOLA "SANTA LUZIA" PARA CEGOS

RUA GERSON FRANÇA Nº 11-61 - CEP 17014-380 - ALTOS DA CIDADE - FONE 3223-1754 Fax 3226-2386
UNIDADE II: AV. CASTELO BRANCO, 24-09 - CEP 17052-005 - VL. PAULISTA - FONE (14) 3236-1977
CNPJ: 45.030.442/0001-19 - BAURURU - SP - E-MAIL: larsantaluzia@hotmail.com

seu entorno, em grupos sociais, incentivo ao associativismo, dentre outros apoios. Relacionam-se com tarefas como fazer refeições, limpar a residência, fazer compras, pagar contas, manter compromissos sociais, usar meio de transporte, comunicar-se, cuidar da própria saúde e manter a sua integridade e segurança.

Na avaliação da situação de dependência deve ser considerada a interação da pessoa com deficiência nos distintos meios onde ela está inserida, incluindo o seu domicílio, a relação com a família (família de origem ou ampliada) e sua participação nos distintos ambientes, como escola, trabalho e comunidade em geral. Para tanto deve-se avaliar o nível de dependência vivenciado pela pessoa e os suportes e apoio necessários, inclusive ajuda técnicas e os ofertados por outras pessoas para sua autonomia no cotidiano. O perfil das demandas; os tipos de necessidade, os apoios requeridos, a frequência em horas, dias ou semanas em que se manifestam estas necessidades; as áreas requeridas e, se o apoio requerido se refere à presença de outra pessoa, como cuidadores e ou ajudas técnicas, são indicadores que determinam o nível de dependência.

3.8 – Trabalho essencial ao serviço/ programa assistencial:

- Acolhida;
- Escuta;
- Informação, comunicação e defesa de direitos;
- Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais;
- Articulação da rede de serviços socioassistenciais;
- Articulação interinstitucional com o sistema de garantia de direitos;
- Atividades de convívio e de organização da vida cotidiana;
- Orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais;
- Referência e contrarreferência;
- Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento, podendo ser alterados, quando necessário;
- Construção do Plano da Unidade para organização do cotidiano;
- Orientação sociofamiliar;
- Estudo social;
- Diagnóstico socioeconômico; cuidados pessoais;
- Desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social;
- Acesso à documentação pessoal;



LAR ESCOLA "SANTA LUZIA" PARA CEGOS

RUA GERSON FRANÇA Nº 11-61 - CEP 17014-380 - ALTOS DA CIDADE - FONE 3223-1754 Fax 3226-2386
UNIDADE II: AV. CASTELO BRANCO, 24-09 - CEP 17052-005 - VL. PAULISTA - FONE (14) 3236-1977
CNPJ: 45.030.442/0001-19 - BAURU - SP - E-MAIL: larsantaluzia@hotmail.com

- Apoio à família na sua função protetiva;
- Mobilização de família extensa ou ampliada;
- Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio;
- Mobilização para o exercício da cidadania; elaboração de relatórios e/ou prontuários.
- Facilitação do acesso do usuário a outros serviços no território;
- Avaliação dos resultados;

3.9 – Aquisição dos usuários:

Segurança de Acolhida

- Ser acolhido em condições de dignidade em ambiente favorecedor da expressão e do diálogo;
 - Ser estimulado a expressar necessidades e interesses;
 - Ter reparados ou minimizados os danos por vivências de violações e riscos sociais;
 - Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas;
 - Ser orientado e ter garantida efetividade nos encaminhamentos.
- Segurança de Convívio Familiar ou Vivência Familiar, Comunitária e Social**
- Ter assegurado o convívio familiar, comunitário e social;
 - Ter acesso a serviços de outras políticas públicas setoriais, conforme necessidades.

Segurança de Desenvolvimento de Autonomia Individual, Familiar e Social

- Ter vivência de ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Ter oportunidades de superar padrões violadores de relacionamento;
- Poder construir projetos pessoais e sociais e desenvolver a autoestima;
- Ter acesso à documentação civil;
- Ser ouvido para expressar necessidades e interesses;
- Poder avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
- Alcançar autonomia, independência e condições de bem estar;
- Ser informado sobre seus direitos e como acessá-los;
- Ter ampliada a capacidade protetiva da família e a superação das situações de violação de direitos;



LAR ESCOLA "SANTA LUZIA" PARA CEGOS

RUA GERSON FRANÇA Nº 11-61 - CEP 17014-380 - ALTOS DA CIDADE - FONE 3223-1754 Fax 3226-2386

UNIDADE II: AV. CASTELO BRANCO, 24-09 - CEP 17052-005 - VL. PAULISTA - FONE (14) 3236-1977

CNPJ: 45.030.442/0001-19 - BAURU - SP - E-MAIL: larsantaluzia@hotmail.com

- Vivenciar experiências que oportunize relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando modos não violentos de pensar, agir e atuar;
- Ter acesso a experiências que possibilitem lidar de forma construtiva com potencialidades e limites.

3.10 – Descrição das atividades:

- Todas as atividades desenvolvidas no SEID (Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com deficiência, Idosas e suas Famílias) são específicas e adaptadas para o atendimento da pessoa com deficiência e idosas.
- Acolhida; Escuta; Informação, comunicação e defesa de direitos;
- Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais; Articulação da rede de serviços socioassistenciais;
- Articulação interinstitucional com o sistema de garantia de direitos;
- Orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais; Referência e contrarreferência; Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; Estudo social; Diagnóstico socioeconômico;
- Desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; Acesso à documentação pessoal; Apoio à família na sua função protetiva; Mobilização de família extensa ou ampliada; Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio;
- Atendimento Individual, atendimento psicológico grupal, orientações psicossociais, atendimento grupal com familiares, atendimento grupal com cuidador.
- Grupo de idosos, Atividade da Vida diária e prática, enfatizando os cuidados com a higiene pessoal, higiene do ambiente, organização do vestuário, através da música e jogos é trabalhado o resgate de memória e lateralidade , estimulação dos sentidos remanescentes (Olfato, Paladar e Audição) troca de vivência trabalhando o envelhecimento a deficiência visual, dificuldade na dinâmica familiar preparação e independência na alimentação, atividade física respeitando a limitação do usuário e seguindo a orientação de um profissional.
- Grupo de arteterapia – realizaremos atividades de artesanato, mas com objetivo de trabalhar o sentido tátil, coordenação motora fina, como também proporcionar a troca de vivência e experiências, filmes com audiodescrição, estimulação da memória através de jogos adaptados, resgate da sua história de vida, leitura de livros ou audiolivros.



LAR ESCOLA "SANTA LUZIA" PARA CEGOS

RUA GERSON FRANÇA Nº 11-61 - CEP 17014-380 - ALTOS DA CIDADE - FONE 3223-1754 Fax 3226-2386

UNIDADE II: AV. CASTELO BRANCO, 24-09 - CEP 17052-005 - VL. PAULISTA - FONE (14) 3236-1977

CNPJ: 45.030.442/0001-19 - BAURU - SP - E-MAIL: larsantaluzia@hotmail.com

- Dentro das atividades da vida diária e prática realizaremos orientações de autonomia financeira, com o objetivo de levar conhecimento de movimentação bancária, identificação das cédulas e soluções de Acessibilidade às pessoas com deficiência, idosas e suas famílias.
- Acessibilidade – através das técnicas de locomoção com a bengala, capacitar o usuário para utilizar os meios de transportes com independência e segurança.
- Compras - estimular a autonomia na escolha dos produtos, pagar suas contas, comunicar-se, desenvolver seu lado pessoal e social.
- Lazer – realizaremos passeios, participação em palestra , comemoração do aniversariante do mês e datas comemorativas proporcionar momentos de integração família e entidade.
- Visita Domiciliar técnica – com objetivo de acolher, orientar, acompanhar a evolução do usuário e o resgate do vínculo familiar e comunitário, promovendo condições para ser reintegrado na sociedade tirando do isolamento social.
- Atendimento domiciliar diário seguindo atribuições descritas para este serviço destacadas no padrão normativo as famílias que necessitam deste serviço na residência.
- Grupo de discussão de casos com a Rede de serviços socioassistenciais,
- Discussão de casos com a equipe de trabalho,
- Reunião de planejamento e Orientação da equipe.
- Além das atividades do Serviço de Proteção Social Especial Para Pessoas com Deficiência, Idosas e Suas Famílias, a entidade também oferece atividade no Jardim Sensorial do Jardim Botânico de Bauru, em parceria com AMU(Associação da Mulher Unimed de Bauru) a essência desta atividade, é ser apresentado por monitores com deficiência visual, e por isso conseguimos atingir o lado humano e emocional das pessoas, que são tocadas e buscam no seu interior princípios e valores, tornando o trabalho humano e comunitário.
- Grupo teatro - O grupo de teatro "Nova Vida" tem como finalidade desenvolver atividades culturais, trata-se de atores deficientes visuais (DV). Toda uma técnica foi desenvolvida para que a Pessoa com deficiência visual represente e atue sem bengalas ou ajuda de um vidente (quem enxerga). O teatro para deficiente visual tem o intuito de Promover a inserção social na luta por novas perspectivas e possibilidades. Ajuda a vencer obstáculos e derrubar preconceitos e tabus. Orienta o público quanto a prevenção das Deficiências.



3.11 – Impacto Social esperado:

IMPACTOS	INDICADORES	INSTRUMENTAIS
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento do acesso aos direitos; • Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamento ou reincidência; • Redução e prevenção de situações de isolamento social e de acolhimento institucional; • Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoas com dependênci/idosos; • Fortalecimento da convivência familiar e comunitária; • Proteção Social a indivíduos e famílias; • Identificação de situações de violação de direitos; • Melhoria das condições de moradia do usuário; 	<p>Índice de atividades com os idosos e suas famílias na OSC e nos equipamentos dos territórios e domicílios;</p> <p>Índice de usuários encaminhados à rede socioassistencial e demais políticas públicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de trabalho da unidade; • Entrevistas; • Visita domiciliar; • Observação; • Diálogo; • Reunião • Encaminhamentos; • Relatório de Atividades; • Registros das informações para avaliação do serviço; • Aplicação de pesquisa de satisfação.

3.12 – Indicadores que aferirão as metas(relatórios/ listas, visita in loco, encaminhamentos, pesquisa de satisfação do usuário, etc).

Indicadores	Instrumentais
<p>Número de pessoas que aderiram ao atendimento;</p> <p>Número de pessoas que superaram isolamento social;</p> <p>Grav de satisfação do usuário nas atividades propostas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lista Nominal dos usuários do Serviço • Protocolo de Contra Referência • Relatório de Atividades • Visitas in loco



LAR ESCOLA "SANTA LUZIA" PARA CEGOS

RUA GERSON FRANÇA Nº 11-61 - CEP 17014-380 - ALTOS DA CIDADE - FONE 3223-1754 Fax 3226-2386

UNIDADE II: AV. CASTELO BRANCO, 24-09 - CEP 17052-005 - VL. PAULISTA - FONE (14) 3236-1977

CNPJ: 45.030.442/0001-19 - BAURU - SP - E-MAIL: larsantaluzia@hotmail.com

4 - CRONOGRAMA / PRAZO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

ATIVIDADE	PRAZO DAS ATIVIDADES/MÊS - 2020											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Plano de Atendimento Individual e familiar - PAI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento Individual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Orientações Psicossociais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento grupal com familiares e cuidadores					X			X				X
Atendimento grupal com cuidador	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento diário no domicílio com cuidador	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visitas Domiciliares – equipe técnica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reuniões, palestras, cursos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reunião equipe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação interinstitucional com o sistema de garantia de direitos; orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais; referência e contra-referências; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; estudo social; Diagnóstico socioeconômico;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monitoramento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboração de documentação	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento no domicílio	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atividades sócio-educativas e de convivência	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Refeições	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Dentre as atividades realizadas no SEID (Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com deficiência, Idosas e suas Famílias) também celebramos o Termo de Parceria com a Secretaria da Educação Municipal, onde oferecemos atividades de orientação de Locomoção e Mobilidade com a bengala, Informática, alfabetização através do Sistema Braille, artes manuais em empalhamento de cadeiras e Coral.

Para manutenção dos serviços prestados na Entidade contamos com os seguintes parceiros: Secretaria do Bem-Estar Social (SEBES), Secretaria Municipal da Educação, parceiros como a AMU (Associação da Mulher Unimed), SESC Programa Mesa Brasil, doação de contribuintes voluntários e eventos promocionais realizados pela entidade.